

/// otsikko /// Sertifioitu hammaslääkäri on harvinaisuus  
/// alaotsikko /// Sami Savolaisen laatutodistus tiettävästi toinen  
Suomessa

Matti Marjamäki

HYVINKÄÄ | Hyvinkääläisen hammaslääkärin Sami Savolaisen Studio Dent on nähtävästi toinen alan yritys Suomessa, joka on hankkinut laatutodistuksen. ISO 9001 -sertifikaatti tuli toissa viikolla. Auditori oli Nordic Healthcare Auditing, terveydenhuoltoalan laatujärjestelmiin keskittynyt yritys.

Sen toimitusjohtaja ja Studio Dentin pääarvioija Pirjo Berg arvelee hammaslääkärien laatujärjestelmien olevan harvinaisia siksi, että asiakkaat eli yksityiset kansalaiset eivät osaa niitä odottaa saati vaatia. Esimerkiksi lääkäriasemilla laatujärjestelmät ovat tavallisia, koska niillä pärjää kilpailussa kunta-asiakkaista.

Myös Savolainen pitää sertifikaattia ennen muuta kilpailukeinona. Hänestä laatujärjestelmä on osoitus arvostuksesta asiakkaita kohtaan, ja sitä noudattamalla vastaanotto toimii järjestelmällisesti niin, että henkilökunta kykenee keskittymään hampaiden hoitamiseen.

- Toiminta astetta pidemmälle kuin se arjessa yleensä on, hän määrittelee.  
- Ennen tilauspaperit oli jossain ja potilasohjeet jossain muualla, emmekä välttämättä tiedneet, oliko kaikki ajan tasalla. Nyt kaikki on tässä, Savolainen näyttää riviä ohuita mustia kansioita hyllyssä hyvässä järjestyksessä.

Kansioista löytyy kaikki tieto siitä, miten tämä hammaslääkäriasema toimii. Niihin voivat tukeutua myös harvoin käyvät sijaiset ja tuntityöntekijät.

Laatujärjestelmän rakentaminen vei vuoden ja vaati paljon ylimääräistä työtä. Lisää työtä on edessä, jotta sertifikaatin saisi myös pitää.

Arvioija poikkeaa ensi vuonna tarkistamassa.

Savolainen arvelee juuri systeemin työläyttä yhdeksi syyksi siihen, että hammaslääkärit eivät ole ryhtyneet laatutyöhön

Savolainen perusti oman yrityksensä vuonna 2003. Se työllistää viisi henkeä.